

Algemene voorwaarden Fuzz-E Woo voor Nederland

Ten aanzien van elke levering en prijsopgave gelden de Algemene voorwaarden van Fuzz-e Woo. Deze algemene voorwaarden zijn ook te downloaden en uit te printen via http://www.fuzzewoo.nl/Algemene_voorwaarden.pdf.

Identiteit van de ondernemer

Vestigingsadres:

Fuzz-e Woo

Schoolstraat 56

1719 AW Aartswoud

Telefoonnummer: 0621495095

E-mail: info@fuzzewoo.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) te Alkmaar onder bedrijfsnaam Fuzz-e en dossiernummer 371564350000.

Fuzz-e Woo is een handelsnaam van Fuzz-e en eigendom van Geertje Ruitenburg.

Artikel 1. Algemeen

1. Fuzz-e Woo, gevestigd in Aartswoud, zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met Fuzz-e.
2. De klant of contractpersoon zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met afnemer.
3. Bestellingen zullen in deze algemene voorwaarden aangeduid worden met opdrachten.
4. Schriftelijke of elektronisch bevestigde opdrachten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met overeenkomsten.
5. Af te leveren goederen zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met product of producten.
6. Fuzz-e staat voor al onze bedrijfsactiviteiten, Fuzz-e Woo en design by Fuzz-e zijn hier onderdeel van.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Fuzz-e en afnemer. Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle producten, offertes, aanbiedingen en facturen van Fuzz-e.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 december 2009.
3. Fuzz-e kan extra voorwaarden hanteren afhankelijk van de aangeboden producten. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt en vallen ook onder deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met Fuzz-e worden overeengekomen en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
5. Als de afnemer ook algemene voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Fuzz-e, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Fuzz-e boven die van de afnemer.
6. Afnemer gaat volledig akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Conformiteit

1. Fuzz-e garandeert dat haar producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid bij normaal gebruik.
2. De beschrijvingen en specificaties van het bestelde product zijn gebaseerd op de informatie van de fabrikant, eventueel aangevuld met de ervaring en kennis van Fuzz-e.
3. Bij levering van de product rust op de afnemer de plicht om te controleren of het juiste product geleverd is. Indien dat niet het geval is, dient hij Fuzz-e daarvan zo spoedig mogelijk, maximaal 7 werkdagen na ontvangst van het/de product(en), schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. In dat geval zal Fuzz-e de afnemer instructies verstrekken voor retourzending en afspraken maken om alsnog het correcte product te leveren. Afnemer kan geen beroep meer doen op non-conformiteit als hij Fuzz-e niet binnen de hiervoor omschreven periode op de hoogte heeft gebracht.

Artikel 4. Prijzen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verpakkings- en verzendkosten.
2. Voor verpakking en verzending gelden de kosten zoals vermeld op onze website <http://www.fuzzewoo.nl>, menu-item "De informatiebalie" onder kop "Verzendkosten".
3. Alle genoemde prijzen, inclusief die voor verpakking en verzending, gelden slechts voor opdrachten binnen Nederland, en slechts op het tijdstip van de opdracht. Fuzz-e is gerechtigd alle prijzen op elk moment aan te passen, waarmee de daarvoor gehanteerde prijzen automatisch komen te vervallen. Slechts de op het moment van de opdracht vermelde prijzen zijn geldig.
4. Indien de prijzen in de periode gelegen tussen het geven van de opdracht en de levering, c.q. de uitvoering van de overeenkomst stijgen, is afnemer gerechtigd de opdracht te annuleren of (naar zijn keuze) de overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na mededeling van de prijsverhoging Fuzz-e.

Artikel 5. Opdrachten

1. Fuzz-e kan een opdracht binnen 7 werkdagen accepteren door middel van een e-mail aan het door afnemer opgegeven e-mailadres ter bevestiging van de opdracht en/of door toezending van het bestelde product. Indien de opdracht niet binnen deze termijn op een van de hiervoor genoemde wijzen is geaccepteerd, geldt de opdracht als geweigerd.
2. Een gedane opdracht bindt de afnemer. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende de opdracht.
3. Fuzz-e biedt de afnemer de mogelijkheid elektronisch opdrachten te plaatsen. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer schriftelijke of mondelinge gegeven opdracht.
4. Fuzz-e is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

Artikel 6. Facturen

1. Facturen worden overhandigd bij levering of toegezonden.
2. Facturen zijn het garantiebewijs.
3. Zorg er bij het plaatsen van de bestelling voor dat u uw persoonlijke gegevens zo volledig mogelijk invult. Met deze gegevens is het mogelijk uw factuur in een later stadium terug te vinden in het systeem van Fuzz-e.

Artikel 7. Betaling

1. Bij het bestellen via <http://www.fuzzewoo.nl> kan worden betaald via vooruitbetaling, iDEAL of contant bij afhalen.
 1. Vooruitbetaling geschiedt door het bedrag aangegeven op de orderbevestiging onder vermelding van het bestelnummer over te maken op; *rekeningnummer*: 1532.37.155, *naam*: Fuzz-e, *bank*: Rabobank. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd.
 2. iDEAL is een veilige vorm van internetbankieren waarbij de klant tijdens de bestelling naar de internetbankiersite van zijn bank wordt geleid. In de vertrouwde omgeving van de bank kan de klant de betaling van zijn bestelling veilig afhandelen. Nadat de klant een bevestiging van zijn bank heeft ontvangen keert de klant terug naar fuzzewoo.nl en ontvangt een bestelbevestiging.
iDEAL werkt samen met deze Nederlandse banken: ABN Amro, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank en SNS Regio Bank.
 3. Contant bij afhalen maakt het mogelijk om uw product(en) pas te betalen op het moment dat u uw product(en) komt afhalen bij Fuzz-e.
2. Bij vooruitbetaling geldt een betalingstermijn van 10 (tien) werkdagen. Niet tijdige betaling geeft Fuzz-e het recht haar prestatie als gevolg van onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
3. Producten blijven bezit van Fuzz-e totdat afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Levering en overmacht

1. Levering geschiedt voor rekening van de afnemer door toezending van het gekochte product aan het door afnemer opgegeven afleveradres. Het is ook mogelijk om uw producten rechtstreeks bij Fuzz-e af te halen, na het maken van een afspraak met Fuzz-e
2. De termijn voor levering is op de website aangegeven, deze bedraagt gemiddeld 2 tot 3 dagen en maximaal 30 dagen, tenzij anders overeengekomen werd. De aangegeven termijnen zijn evenwel indicatief en voor Fuzz-e niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een leveringstermijn is overeengekomen.
3. Fuzz-e kan te allen tijde de overeenkomst ontbinden indien het bestelde product (tijdelijk) niet verkrijgbaar is, dan wel afnemer een aanbod doet tot levering van een in prijs en kwaliteit vergelijkbaar product.
4. Indien levering onmogelijk is doordat het product (tijdelijk) niet beschikbaar is, dan wordt de afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en betaalt Fuzz-e de koopprijs zo snel mogelijk (en in ieder geval binnen 30 dagen na deze kennisgeving) terug.
5. Fuzz-e is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of vertraagd in behandeling nemen van een opdracht, vertraging in de levering, het uitblijven van levering, of door welke andere oorzaak dan ook, tenzij en voor zover vast is komen te staan dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fuzz-e.
6. Bij vertraging in de levering wegens het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het product (of enige andere oorzaak welke niet in de macht van Fuzz-e ligt), wordt de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien voornoemde oorzaak 4 weken na het sluiten van de overeenkomst nog voortduurt, kan elk van beide partijen de overeenkomst ontbinden.
7. Bij levering worden de kosten voor verpakking en verzending apart vermeld.

Artikel 9. Ruilen/Herroeping

1. Overeenkomsten met een afnemer waar gebruik is gemaakt van de webwinkel <http://www.fuzzewoo.nl>, geldt dat de afnemer het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van reden(en) zich te beroepen op het herroepingsrecht. Indien u zich hierop wilt beroepen dient u zich direct te wenden tot Fuzz-e. Fuzz-e zal u voorzien van instructies om het/de product(en) te retourneren.
2. De afnemer kan zich beroepen op het herroepingsrecht binnen 14 (veertien) werkdagen.
3. Het ophalen van de retour te sturen producten bij de afnemer geschiedt voor rekening van Fuzz-e en voor risico van de afnemer. Indien de afnemer geen gebruik maakt van de ophaal-procedure geschiedt de terugzending geheel voor rekening en risico van de afnemer.

4. Afnemer mag met betrekking tot het product ten aanzien waarvan de koop wordt of is ontbonden geen handelingen verrichten die (krachtens de bij het product geleverde beschrijving, handleiding of anderszins) zijn voorbehouden aan de fabrikant of door deze aangewezen personen of waardoor waardevermindering aan het product ontstaat of waardoor het product door Fuzz-e niet meer "als nieuw" kan aangeboden worden. Onder deze handelingen zijn onder meer begrepen het verwijderen van verzegelingen, onderdelen, serienummers of vergelijkbare handelingen.
5. Indien de producten door de afnemer niet of in beschadigde of verminderde toestand worden teruggezonden, dan dient de afnemer de hierdoor ontstane schade te vergoeden, ook indien de schade een gevolg is van gebruik van het product door de afnemer tijdens de bedenktijd conform de voorschriften van de fabrikant. Dit is slechts anders wanneer de schade slechts is ontstaan bij het uitproberen van het product, zoals dat in een winkel ook zou kunnen. De afnemer kan de verplichting tot schadevergoeding voorkomen door het product na aflevering niet in gebruik te nemen en bovendien alle vereiste zorg te dragen om beschadiging te voorkomen door nauwkeurig alle door Fuzz-e verstrekte retourinstructies na te leven.

Artikel 10. Garantie

1. Al hetgeen in dit artikel wordt bepaald omtrent de garantie van producten geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de klant toekent.
2. Op alle producten en diensten wordt minimaal een jaar garantie verleend. Indien de fabrieksgarantie en/of de garantie via Fuzz-e verlopen is, kan de consument schriftelijk aanspraak maken op de wettelijke garantietermijn van twee jaar. Uitgezonderd hierop producten van welke een dergelijke levensduur niet verwacht kan worden of waarbij vooraf vermeld is dat dergelijke kwaliteit niet verwacht mag worden.
3. De verleende garantie vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging of het defect kennelijk het gevolg is van:
 1. nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid;
 2. onoordeelkundig gebruik, of gebruik voor ander dan huishoudelijk gebruik;
 3. (pogingen tot) reparaties verricht door de afnemer zelf of door derden, of indien de afnemer Fuzz-e onvoldoende in de gelegenheid stelt de klacht tijdig te verhelpen;
 4. het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
 5. als de afnemer in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
4. Voor alle gebreken of fouten van producten die optreden tijdens de wettelijk bepaalde garantietermijn bestaat voor de klant de mogelijkheid te kiezen uit reparatie, vervanging of een (deel-)vergoeding van de aankoopprijs.

Artikel 11. Privacy

1. Fuzz-e respecteert de privacy van haar bezoekers. Ons privacy beleid is te vinden op <http://www.fuzzewoo.nl/overons/privacy-beleid.html>.